

### **I. Přijetí objednávky / návrhu smlouvy:**

1. Dodavatel (též prodávající) musí písemně potvrdit objednateli (též kupujícímu) přijetí těchto obchodních podmínek společně s přijetím objednávky / návrhu smlouvy. Za písemnou formu se považuje i forma elektronická (PDF). Objednávka / smlouva je uzavřena až doručením tohoto potvrzení objednateli.
2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy a z těchto obchodních podmínek se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
3. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, které stanoví, že tato smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

### **II. Technická dokumentace:**

1. Dodavatel dodá jako nedílnou součást služby / zboží též související technickou dokumentaci (např. v elektronické formě) v českém nebo anglickém jazyce (atesty, výkresy, pasporthy, bezpečnostní listy, návod na použití apod.) požadovanou a specifikovanou v objednávce / smlouvě, a to současně s dodávkou služby / zboží na adresu určenou k jeho dodání. V případě objektivní nemožnosti doručit technickou dokumentaci na dodací adresu informuje dodavatel kontaktní osobu objednatele uvedenou v objednávce / návrhu smlouvy a provede náhradní doručení na adresu kontaktní osoby objednatele:  
UNIPETROL RPA, s.r.o.  
Sekce smluv a nákupu  
436 70 Litvínov
2. Povinnost dodat ke službě / zboží dokumentaci vzniká dodavateli i v případech, kdy tato dokumentace není požadována ve smluvních dokumentech souvisejících s plněním, ke kterému se váží tyto obchodní podmínky, avšak potřeba dispozice s takovou dokumentací vyplývá z charakteru dodané služby / zboží a k jeho užívání a nakládání s ním je nezbytná.
3. Pokud nebude dohodnuto jinak, je podmínkou pro převzetí zboží objednatelům předání požadovaných dokumentů kontroly jakosti dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky (pro výrobky pocházející z České republiky) a dále dle rozhodnutí EP a R č. 768/2008/ES (pro výrobky pocházející ze zemí Evropské Unie) tzv. "ES Prohlášení o shodě" / "ES Declaration of Conformity". Požadované prohlášení o shodě musí být čitelné a srozumitelné, v českém nebo anglickém jazyce. Za správnost a kompletnost předávaných dokumentů či jiné požadované dokumentace odpovídá dodavatel.
4. Bez předání takové technické dokumentace nevzniká dodavateli nárok na úhradu kupní ceny.

### **III. Balení a označení zboží:**

1. Dodavatel poskytne dodávanému zboží řádnou ochranu a balení tak, aby zajistil jeho obvyklý stav v okamžiku dodávky na místo určení, přičemž tato ochrana a obal musí odpovídat obecně závazné právní úpravě, zejména zákonu č. 477/2001 Sb., o obalech (dále jen „zákon o obalech“).
2. Veškeré balení musí být označeno názvem, dodací adresou, číslem objednávky / smlouvy objednatele, datem vydání, sériovými čísly součástí, čísly kontroly jakosti dodavatele, případně datem vypršení životnosti.
3. Dále musí být dodávka označena údaji o množství nebo hmotnosti brutto, netto a tára, a další značení či údaje dle případného požadavku objednatele. Značení musí být v souladu se všemi místními i mezinárodními předpisy, včetně označování nebezpečných či rizikových materiálů.
4. Dodavatel přiloží vně balení dodací list a kopii objednávky / smlouvy pro možnost rychlé kontroly úplnosti. Nebudou-li tyto dokumenty dostupné bez porušení obalu, nebude dodávka přijata.
5. Dodací list musí obsahovat:
  - a. označení dodavatele a objednatele, včetně sídla nebo místa podnikání, IČ a DIČ
  - b. číslo smlouvy/ objednávky
  - c. číslo dodacího listu
  - d. datum vydání
  - e. jednotková cena za položku s uvedením materiálového čísla objednatele
  - f. jméno kontaktní osoby dodavatele
  - g. účetní, přepravní a celní poplatky a jiné místní daně a poplatky odečítané z ceny
  - h. osoby zapsané v obch. rejstříku nebo jiné evidenci, údaj o tomto zápisu včetně oddílu a vložky
  - i. další náležitosti vyžadované obecně závaznými právními předpisy
6. Pokud nebylo písemně dohodnuto jinak, jsou náklady za balení a výdaje s tím související považovány za součást kupní ceny a dodavatel není oprávněn požadovat po objednateli jejich úhradu.

### **IV. Dodávka zboží**

1. Zboží bude dodáno objednateli na dodací adresu specifikovanou v objednávce (smlouvě) a v době uvedené v objednávce (smlouvě).
2. Zboží bude baleno vždy po skupinách o jednom typu/druhu (každá položka SAP zvlášť), bude viditelně označeno materiálovým číslem SAP, které je uvedeno v poptávce. Toto číslo musí být uvedeno i v dodacím listě u každé položky.
3. Pokud je v dodávce položka dodávaná dle výkresové dokumentace, dodavatel je povinen přiložit kopii výkresové dokumentace k dodávce.
4. Zboží musí být dodáno najednou (všechny objednané položky a množství kompletně). Pokud tato podmínka nebude moci být splněna, může být dílčí dodávka realizována pouze se souhlasem

## UNIPETROL RPA, s.r.o.

objednatele. Dodávka bude dodána vždy kompletně od jednoho druhu zboží.

5. Pokud nebude zboží označeno dle požadavků objednatele, bude vráceno dodavateli jako zboží dodané v rozporu se smlouvou / objednávkou. Dodavatel odpovídá za správnost uvedené adresy v souladu se smlouvou / objednávkou a tím i místa doručení dle příslušné lokality. Na jinou adresu než je uvedeno v objednávce / smlouvě nelze zboží přijmout.
6. V případě jakékoliv nejasnosti je dodavatel povinen vyžádat si od objednatele potřebná vysvětlení, případně jej upozornit i na související rozpory či nevhodné pokyny, a dodávku realizovat až po vyjasnění sporných nebo nejasných otázek a po vzájemném písemném odsouhlasení. V opačném případě má objednatel právo zboží odmítnout a vrátit na náklady dodavatele zpět, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
7. Pokud dodavatel neuskuteční dodávku v objednávce / smlouvě uvedené lhůtě (řádně a včas, tzn. v požadovaném množství, kvalitě i době) může objednatel odstoupit od objednávky / smlouvy nebo požadovat splnění v náhradní přiměřené době. Souhlas s plněním v náhradní lhůtě poskytnuté dodavateli objednatelem nezbavuje objednatele možnosti uplatnění nároku na náhradu případné škody, která mu prokazatelně v souvislosti s nesplněním smluvní povinnosti dodat řádně a včas vznikla.
8. V případě prodloužení s dodávkou objednaného zboží/služeb je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z kupní ceny zboží za každý den prodlení, a to až do maximální výše 10 % této ceny. Úhrada smluvní pokuty nezbavuje objednatele možnosti domáhat se náhrady případné újmy.

### V. Platební podmínky:

1. Pokud není v objednávce / smlouvě uvedeno jinak, úhrada plateb za službu / zboží je splatná do 90 dnů od data doručení faktury vystavené dodavatelem. Platby budou uskutečněny na účet uvedený na faktuře. Každá faktura musí obsahovat zejména následující náležitosti:
  - a. označení dodavatele a objednatele, včetně sídla, IČO a DIČ
  - b. číslo smlouvy / objednávky objednatele,
  - c. číslo faktury
  - d. datum vydání, datum splatnosti, datum zdanitelného plnění
  - e. označení bank. instituce, číslo účtu vč. kódu IBAN, na který má být platba provedena
  - f. jednotková cena za položku
  - g. fakturovaná částka bez DPH
  - h. sazba DPH, částka DPH v CZK
  - i. celková fakturovaná suma
  - j. jméno kontaktní osoby dodavatele
  - k. účetní, přepravní a celní poplatky a jiné místní daně a poplatky odečítané z ceny
  - l. osoby zapsané v obch. rejstříku nebo jiné evidenci, údaj o tomto zápisu včetně oddílu a vložky
  - m. další náležitosti vyžadované obecně závaznými právními předpisy
2. V případě prodloužení s úhradou řádně vystavené faktury je objednatel povinen dodavateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,25 % z nezaplacené částky řádně fakturované ceny za každý den prodlení, a to až do maximální výše 10 % této ceny.
3. Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje nebo bude-li celková suma nesprávná, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zpět k doplnění dodavateli jako daňový doklad, který nesplňuje předepsané náležitosti. V takovém případě nevzniká dodavateli nárok na zaplacení fakturované částky ani sjednaného úroku z prodlení či jiné sankce, bude-li tato sjednána smluvně do té doby, než objednateli doručí fakturu opravenou.
4. Platby budou prováděny bezhotovostním stykem a splněny odepsáním z účtu objednatele. Jelikož úhrada faktur probíhá jednou týdně, vždy ve čtvrtek (Platební den), nastává splatnost jednotlivých faktur první čtvrtek následující po uplynutí doby splatnosti ode dne doručení faktury objednateli. Dodavatel bere výslovně na vědomí, že mu v tomto případě nevzniká nárok na úhradu úroků z prodlení.
5. Faktura obsahující všechny požadované údaje musí být zaslána na následující adresu:  
UNIPETROL RPA, s.r.o.  
Záluží 1, 436 70 Litvínov

nebo elektronicky na: [dosle.faktury@unipetrol.cz](mailto:dosle.faktury@unipetrol.cz)

### VI. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody:

1. Nebezpečí škody přechází na objednatele v okamžiku, kdy fakticky převezme službu / zboží od dodavatele.
2. K přechodu vlastnictví dodaného zboží dochází okamžikem jeho faktického převzetí objednatelem.
3. Skutečnost převzetí dodaného zboží musí být prokazatelně stvrzena. Ostatní otázky týkající se přechodu vlastnictví a nebezpečí škody souvisejících s předmětem plnění uzavřené objednávky / smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, se řídí ustanoveními OZ.

### VII. Práva z vadného plnění:

1. Dodavatel výslovně zaručuje, že služby / zboží, které je předmětem dodávky, odpovídá kvalitativně i kvantitativně požadavkům objednatele uvedeným v objednávce / smlouvě a těmto obchodním podmínkám. Pokud objednatel uplatní právo z vady, dodavatel musí:
  - a. nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení vady na své vlastní náklady vady odstranit; nebo
  - b. nahradit vadné zboží novým a bezvadným.

## UNIPETROL RPA, s.r.o.

- Účastníci se též mohou písemně dohodnout, že nárok z titulu zjištěných vad na dodané službě / zboží zhojí dodavatel poskytnutím slevy z ceny vadně dodaného zboží, která bude objednatelům akceptována. V případě neodstranitelné vady zboží bude objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy / objednávky písemným sdělením o odstoupení, které musí obsahovat odůvodnění. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného sdělení dodavateli. V takovém případě bude dodavatel povinen, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení sdělení o odstoupení, objednateli vrátit již uhrazenou cenu za dodání služby / zboží a v případě vadného zboží jej od objednatele převzít zpět.
- Objednatel je povinen vady a nároky z vad písemně oznámit dodavateli nejpozději do 60 dnů po jejich zjištění, a to nejpozději do konce záruky za jakost sjednané na dodané služby / zboží. Dodavatel je povinen dodat objednateli zboží, které nemá právní vady (zejména není zatíženo právy třetích osob apod.).

### VIII. Záruka za jakost:

- Není-li sjednáno jinak ve smlouvě nebo jinak uvedeno v dodatekem akceptované objednávce, poskytuje dodavatel na dodané služby / zboží, které je předmětem plnění ze smlouvy / objednávky, k níž se vztahují tyto obchodní podmínky, záruku za jakost v délce 24 měsíců.

### IX. Nebezpečné látky:

- Dodavatel je povinen dodržovat veškerá omezení, která se týkají nebezpečných látek, jak vyplývají z obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích, a předpisů souvisejících (např. omezení týkající se azbestu a jiných nebezpečných látek).

### X. Bezpečnost práce a ochrana životního prostředí:

- Dodavatel se v souvislosti s poskytovaným plněním zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy upravující problematiku bezpečnosti a ochrany zdraví při výkonu práce (dále též BOZP), požární ochrany a ochrany životního prostředí, a to zejména na úseku nakládání s obaly a odpady.
- Dodavatel má povinnost při jakémkoli nakládání s odpady, především při jejich odstraňování a materiálovém, energetickém či dalším využití, postupovat v souladu s požadavky zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech (dále jen „zákon o odpadech“) a jeho prováděcích právních předpisů. Zvýšená pozornost bude věnována nakládání s odpady nebezpečnými a s vybranými odpady definovanými v zákoně o odpadech (např. Azbest, včetně výrobků Azbest obsahujících, PCB a zařízení je obsahující, odpadní oleje apod.), které vzniknou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy / objednávky. V případě porušení těchto povinností dodavatel nahradí objednateli veškeré újmy (včetně újmy nemajetkové, sankcí, pokut a penalizací), které objednateli z takového porušení vzniknou.
- Dodavatel je povinen plnit povinnosti stanovené ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 94/62/ES ze dne 20. prosince 1994 o obalech a obalových odpadech v aktuálním znění a předávat informace o využití odpadu z obalů v rozsahu a ve formě umožňující dokladovat objednateli plnění požadavků na využití odpadu z obalů dle příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a zákona o odpadech):
  - hmotnost
  - popis materiálu (může se i jednat o kompozitní materiály, tj. materiál složený z různých materiálů)
  - způsob nakládání (využití či odstranění)
  - využitelnost (např. recyklace, energetické anebo organické využití)
  - použitelnost (případně i opakovaná – vratné obaly)
  - množství zpětně odebraných použitých obalů a způsob jejich naložení (využití nebo odstranění)
- Odpady vznikající při činnosti dodavatele, které nemohl dodavatel materiálově využít, bude dodavatel odstraňovat na vlastní náklad, případné shromažďování odpadů bude provádět na vyhrazená místa a do vyhrazených shromažďovacích prostředků (např. vyměňované části zařízení, poškozená izolace apod.) a předávat je pouze osobám oprávněným s tímto odpadem nakládat; původcem odpadu vzniklým při činnosti dodavatele bude dodavatel.
- Dodavatel bude při nakládání s odpady z obalů preferovat materiálové, energetické či další využití odpadů. Odstraňování odpadů bude prováděno pouze tehdy, pokud nebude možné tyto odpady využít.
- Dodavatel musí nakládat s veškerým odpadem (např. nádoby od nátěrových hmot, poškozený a nepoužitelný materiál apod.) v souladu se zákonem o odpadech a je povinen vést evidenci odpadů dle zákona o odpadech a tuto evidenci předávat objednateli.
- Dodavatel je dále při poskytování služeb povinen:
  - Kapalný odpad kontraktora (např. upotřebený olej ze strojů, vyměňované nemrznoucí náplně, zbytky ředidel apod.) nevylévat do kanalizačních systémů,
  - nepoužívat stroje a dopravní prostředky se spalovacími motory s nadměrnou kouřivostí,
  - nepoužívat stroje a dopravní prostředky, z nichž dochází ke zjevnému úniku pohonných hmot, mazadel a dalších provozních hmot (např. hydraulická kapalina),
  - dodávané práce provádět tak, aby nebyly zdrojem prachu a/nebo zápachu,
  - odběr vody z podzemních rozvodů a hydrantů smí být prováděn jen se souhlasem objednatele,
  - vypouštění vody do kanalizační sítě smí být prováděno jen po projednání s majitelem kanalizační sítě,
  - dojde-li při provádění prací k vynášení zeminy na plochy mimo vyčleněné staveniště (vozovky apod.), provádět očistu těchto ploch, aby nebyly zdrojem prachu.

## UNIPETROL RPA, s.r.o.

8. Každý únik závadné látky (suroviny, poloproducty, produkty ze zařízení rafinérie, chemikálie, pohonné hmoty, jiné provozní náplně strojů a dopravních prostředků, barvy, ředidla apod.) nebo únik nebezpečných odpadů ohrožujících životní prostředí je havarijním zhoršením nebo havarijním ohrožením jakosti povrchových nebo podzemních vod a musí být neprodleně oznámen objednateli v souladu se Směrnicí č. 116 Hlášení, evidence a vyšetřování příčin vzniku Mimořádných událostí. Dodavatel, resp. jeho pracovníci, při jejichž činnosti došlo k Mimořádné události nebo byli jejím svědkem, jsou povinni tuto skutečnost neprodleně oznámit zaměstnanci objednatele, a to buď osobně přímo, nebo prostřednictvím svého vedoucího zaměstnance. Dále musí být bezodkladně odstraněna příčina havárie a její škodlivé následky nebo alespoň musí být tyto následky zmírněny tak, aby byly co nejmenší. Odstraňování příčin havárie musí být prováděno v souladu s interními předpisy objednatele.
9. Při uložení nápravných opatření pro odstranění nedostatků zjištěných při kontrolách odstraňovat nedostatky v termínech stanovených kontrolním orgánem.
10. Dodavatel nahradí objednateli veškeré újmy (majetkové i nemajetkové), které objednateli vznikly nebo vzniknou v důsledku nedodržení jeho povinností. Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli všechny újmy (majetkové i nemajetkové), které objednateli vznikly v důsledku jeho nesprávné činnosti, např. pokuty uložené orgány státní správy, platby za monitoring vzniklé situace, náklady na odstranění znečištění, následný monitoring po provedených opatřeních apod.
11. Kontrolu ochrany životního prostředí budou vykonávat orgány státní správy a pověřeni pracovníci objednatele. Dodavatel je povinen umožnit objednateli tuto kontrolu. Dodavatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že neplnění povinností v oblasti ochrany životního prostředí může být důvodem jeho postihu ze strany orgánů ochrany životního prostředí. Opakovaná porušení povinností v oblasti ochrany životního prostředí ze strany dodavatele mohou být důvodem k odstoupení od smlouvy / objednávky objednatel.
12. Dodavatel umožní objednateli provedení auditu v souladu s ISO 14001.
13. Dodavatel je dále povinen dodržovat předpisy interního charakteru objednatele, které - s ohledem na specifika výrobních procesů - problematiku BOZP, požární ochrany a ochrany životního prostředí upravují.
14. V případě, že z jakéhokoli důvodu nebude možné prostřednictvím uvedené adresy interní předpisy objednatele nalézt nebo nebude možné k tomuto účelu využít prostředků IT či takovými prostředky dodavatel nebude disponovat, je tento povinen, a to bez zbytečného prodlení, o této skutečnosti objednatel prokazatelně informovat. Objednatel je pak v takovém případě povinen neprodleně poskytnout takovou součinnost, která seznámení s jeho relevantními interními předpisy dodavateli umožní.

### XI. Řešení sporů:

1. Všechny spory vznikající z objednávky / smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

### XII. Ostatní

1. Dodavatel nesmí postoupit či jakkoliv zcizit či zatížit žádnou pohledávku za objednatel nebo její část vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Pro případ porušení tohoto závazku je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % z nominální hodnoty příslušné pohledávky.
2. Dodavatel nesmí započíst jakoukoli svou pohledávku plynoucí z této smlouvy / objednávky oproti jakékoli pohledávce objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu.
3. Důvěrnost informací: Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech neveřejného charakteru, o kterých se v rámci plnění předmětu objednávky / smlouvy a z těchto obchodních podmínek o druhé smluvní straně dozvěděly. Dodavatel se v této souvislosti zavazuje zajistit plnění této povinnosti i stran všech zúčastněných pracovníků. Smluvní strany se zavazují nesdělovat bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetí straně informace, na jejichž utajení má dotčená smluvní strana zájem a které jakkoli souvisí s plněním předmětu objednávky / smlouvy a těchto obchodních podmínek. Bez ohledu na výše uvedené jakákoli informace poskytnutá objednateli může být bez dalšího souhlasu dodavatele poskytnutá akcionářům objednatele či ovládající osobě objednatele nebo osobě ovládané ovládající osobou objednatele. Výsledky projektových prací a další dokumentace vytvořená dodavatelem v rámci plnění předmětu objednávky / smlouvy a těchto obchodních podmínek je majetkem objednatele (respektive objednatel k těmto položkám nabývá neomezené právo je bezplatně užívat, tam kde je to relevantní), který s ní může disponovat dle svého uvážení. Dodavatel může disponovat výsledky projektových prací rovněž pouze pro své vlastní účely a třetím stranám je poskytovat pouze se souhlasem objednatele.
4. Podnikatelská etika - Dodavatel se zavazuje, že nebude přímo ani nepřímo vyplácet mzdy, provize ani poskytovat jiné odměny, náhrady či slevy zaměstnancům, ředitelům nebo členům orgánů objednatele, pokud takové plnění nebude předmětem smluvního vztahu uzavřeného mezi dodavatelem a objednatel nebo pokud takové plnění nevyplývá z jiného legitimního vztahu, který není v rozporu s ustanoveními tohoto článku.  
Dodavatel se zavazuje, že nebude poskytovat jakékoli výhody zaměstnancům ani členům orgánů objednatele, ani osobám jim blízkým ani osobám naznačeným těmito zaměstnanci či členy orgánů, přičemž za takové výhody bude zejména považováno:
  - a. poskytování darů nebo pohoštění v hodnotě převyšující 1000,-Kč /rok,

## UNIPETROL RPA, s.r.o.

- b. poskytování darů ve formě hotovosti nebo ekvivalentu hotovosti (např. akcie nebo jiné formy zpeněžitelných cenných papírů) v jakékoli částce,
- c. poskytování jakýchkoliv služeb za neobvykle výhodných podmínek, včetně poskytování půjček či úvěrů za jiné než konvenční a tržní ceny,
- d. prodej zboží za menší než plnou tržní hodnotu.

Dodavatel se zavazuje, že nebude uzavírat obchodní vztahy se zaměstnanci ani členy orgánů objednatelů, s výjimkou situací, kdy tito vystupují jako oprávnění zástupci objednatelů.

Dodavatel se zavazuje, že nebude vyžadovat výhody uvedené v bodě 19.3 od objednatelů pro sebe, své zaměstnance, ředitele nebo členy svých orgánů nebo pro jiné osoby, které objednateli naznačí.

Závazky dodavatele vůči objednateli vyjádřené v tomto článku jsou stejně závazná pro Subdodavatele a další osoby přispívající k předmětu Smlouvy.

Dodavatel bude informovat objednatelů o jakémkoli porušení podnikatelské etiky zaměstnanci či členy orgánů objednatelů i dodavatele neprodleně poté, co se o něm dozví.

5. V případě, že smluvní dokumenty/objednávka obsahují odlišné ustanovení, má přednost ujednání obsažené ve smlouvě/objednávce před ujednáním obsaženým v těchto obchodních podmínkách.

Dodavatel / prodávající je seznámen a srozuměn s tím, že obchodní podmínky relevantní pro uzavírání smluvní vztah jsou k dispozici na <http://www.unipetrolrpa.cz/CS/o-nas/Stranky/Nakup-a-dodavatele.aspx>, kde si je může vyhledat. V případě, že není vybaven tak, aby využil této možnosti, je povinen písemně informovat objednatelů /kupujícího o této skutečnosti a vyžádat si obchodní podmínky v listinné podobě.