

Datum vytištění: 10. 1. 2018



INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO FACILITY MANAGEMENT

Schválil: Jednatel společnosti
Platnost od: 25.7.2016
Správce dokumentu: UNIPETROL RPA, s.r.o. - Odbor systémů řízení
Zpracovatel: UNIPETROL RPA, s.r.o., FM - Odbor podpůrných služeb – Ing. Václav Novák

Určeno pouze pro vnitřní potřebu

Seznam změn

Číslo změny	Číslo strany		Předmět změny	Platnost od	Schválil (funkce, podpis)
	vyjmuté	vložené			
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Upozornění: Změnové řízení je prováděno dle Směrnice 821.

Obsah

1	Účel	4
2	Rozsah platnosti	4
3	Pojmy, definice a zkratky.....	4
4	Informační systém o areálu	5
4.1	Předmět, struktura a obsah ISA.....	5
4.2	Provoz a správa ISA	5
4.3	ZMZ.....	6
4.4	AMI.....	6
4.5	Povinnosti správce ISA, gestorů dat a uživatelů systému.....	7
4.6	Přístup a využívání dat z ISA.....	8
4.7	Ostatní ustanovení.....	8
5	Odpovědnost	8
6	Seznam souvisejících dokumentů.....	8

1 Účel

Směrnice vymezuje obsah ISA, určuje způsob tvorby a odpovědnost za správu ISA, stanovuje mechanismus přístupu k ISA a povinnosti uživatelů.

2 Rozsah platnosti

Směrnice je platná v UNIPETROL RPA, s.r.o., včetně odštěpných závodů BENZINA a POLYMER INSTITUTE BRNO. **Nahrazuje** Směrnicí 751, 4. vydání z 25.10.2004.

3 Pojmy, definice a zkratky

Společnost	- UNIPETROL RPA, s.r.o.
ISA, systém	- Informační systém o areálu stanovený informačním řádem společnosti
ÚIT	- úsek IT
OPOS	- odbor podpůrných služeb – úsek facility management
OPM	- odbor project management – úsek facility management
ZMZ	- základní mapa závodu
Správce ISA	- zaměstnanec pověřený podle informačního řádu správou systému (ICT specialista, OPOS), kontakt je uveden na úvodních intranetových stránkách ISA
Hlavní uživatel	- zaměstnanec zodpovídající podle informačního řádu zejména za funkčnost ISA (vedoucí OPOS)
Gestor dat	- pověřený útvar nebo zaměstnanec, který v plném rozsahu zodpovídá za obsah věcně příslušné, přesně vymezené části datové základny ISA
Uživatel	- subjekt, jemuž byla přidělena specifická uživatelská práva přístupu k ISA.
SW	- software
HW	- hardware
GM	- GeoMedia – základní uživatelský klient umožňující vyhledávat, třídit, zobrazovat a analyzovat data ISA a pořizovat a spravovat lokální uživatelské databáze
GM Pro	- GeoMedia Pro – základní nástroj pro správu systému, tvorbu datových struktur, aktualizaci dat a provádění složitých analýz a výstupů z ISA.
AMI	- Asset Management Information - webový modulární systém pro správu majetku publikující data ISA v prostředí intranetu
RSS	- Rizikový stav nebo skoronehoda
JEN	- jednotná evidence nemovitostí skupiny Unipetrol v systému AMI
VFKN	- výměnný formát dat katastru nemovitostí
Prvek	- základní jednotka ISA reprezentující objekt či událost, která je obvykle prostorově vymezená
Třída prvků	- skupina prvků stejného charakteru (např. budovy, dešťová kanalizace, obvody, pozemky apod.)
Téma	- skupina tříd prvků (např. budovy a stavby, kanalizace, hranice apod.)
Datový model	- definice struktury tříd prvků a popis jejich vlastností včetně jejich relací.

- ZIS - zákaznický informační systém, subsystem AMI (evidence poskytovaných areálových služeb generující výstup pro jejich fakturaci)

4 Informační systém o areálu

4.1 Předmět, struktura a obsah ISA

4.1.1 ISA je informačním systémem uvedeným v informačním řádu. Je základním zdrojem informací o areálu a majetku s ním souvisejícím včetně zájmových území společnosti (Směrnice 704, čl. 4.1.1). Slouží k podpoře správy a řízení areálu, majetku, bezpečnosti a provozu.

4.1.2 Struktura ISA

4.1.2.1 ISA je členěn do témat. Jejich přehled a popis je umístěn na intranetových stránkách ISA. Základní témata (v abecedním pořádku) jsou:

- Bezpečnost
- Bodové pole
- Budovy a stavby (pasport budov, správa interního užívání prostor a pronájmů)
- Dálkovody
- Geologie
- Komunikace a plochy (pasport komunikací)
- Pozemky
- Technická infrastruktura (vodovody, kanalizace, elektro, ...)
- Zaměstnanci
- Železnice

4.1.2.2 Součástí témat je nastavení parametrů pro jejich reprezentaci v ISA včetně aparátu pro vyhledávání, aktualizaci a analyzování dat.

4.1.2.3 Základní jednotkou ISA je prvek, který je prostorově lokalizován, graficky prezentován a opatřen databázovým záznamem, který může obsahovat jakákoliv data včetně multimediálních (skenované dokumenty, výkresy, fotografie, audiozáznamy, videozáznamy).

4.1.2.4 Prvky jsou seskupeny do tříd prvků. Každá třída prvků má definovanou geografickou (polohovou) a popisnou složku. Geografická složka se prezentuje v podobě mapy a popisná složka v podobě databázového záznamu.

4.1.3 Obsah ISA

4.1.3.1 Obsah datové základny ISA (geografické i popisné složky) stanovuje správce ISA po dohodě s gestory dat a uživateli systému.

4.1.3.2 Kompletní seznam údajů sledovaných v ISA tvoří datový model. Datový model je k dispozici na intranetových stránkách ISA.

4.2 Provoz a správa ISA

4.2.1 Společnost jako provozovatele ISA zastupuje a vůči ostatním právnickým a fyzickým osobám jako nositel práv a povinností spojených s provozováním ISA vystupuje OPOS.

4.2.2 Správu a administraci ISA provádí správce ISA – viz článek 4.4.1.

4.2.3 Za propojení uživatelských pracovišť s databázovými servery ISA zodpovídá ÚIT.

4.2.4 Za údržbu dat, jejich úplnost a aktuálnost odpovídají gestori dat. Gestori dat určuje hlavní uživatel ve spolupráci s vedoucími příslušných útvarů společnosti.

- 4.2.5 Geografickou složku všech témat spravuje OPM (skupina mapování a geodézie) a to v rámci a podle pravidel správy a pořizování ZMZ (viz kapitola 4.3). Zajišťuje rovněž import veškerých grafických dat podle požadavků uživatelů.
- 4.2.6 Veškeré nově vytvářené informační systémy využívající prostorovou identifikaci objektů musí být vytvářeny v datových formátech, které jsou plně kompatibilní se SW platformou řešení ISA.

4.3 ZMZ

- 4.3.1 Základní součástí ISA je ZMZ. Obsahuje geografickou reprezentaci předmětů mapování (viz čl.4.3.5).
- 4.3.2 ZMZ spravuje a udržuje OPM.
- 4.3.3 ZMZ je účelová mapa velkého měřítka vyhotovená podle ČSN 01 3410 a ČSN 01 3411 s upřesněními stanovenými touto směrnici.
- 4.3.4 ZMZ se vyhotovuje v souřadnicovém systému Jednotné trigonometrické sítě katastrální (S-JTSK) a ve výškovém systému Baltském po vyrovnání (Bpv).
- 4.3.5 Obsah a tvorba ZMZ
- 4.3.5.1 Předmětem mapování ZMZ jsou objekty, které odpovídají datovému modelu ISA a jejichž výčet je obsažen v TOP 03 (tvorba ZMZ). Jedná se především o budovy, zachytne vany technologických celků, komunikace, železnice a inženýrské sítě. V případě inženýrských sítí (vodovody, kanalizace, produktovody, rozvody elektrické energie) se jedná o vnější podzemní rozvody (VPR) tj. vedení vně staveb a technologických celků (viz Směrnice 704)
- 4.3.5.2 Nedílnou součástí ZMZ je účelový obsah katastrální mapy v rozsahu dle datového modelu ISA
- 4.3.5.3 Mapování areálů průmyslové výroby se provádí ve 2. třídě přesnosti, mapování ostatních typů zájmových území ve 3. třídě přesnosti (viz ČSN 73 0415)
- 4.3.5.4 Základní formát zpracování ZMZ jakožto vstupní a výstupní formát ISA je formát *.dgn grafického prostředí CAD MicroStation. Hodnoty souřadnic Y, X, Z se udávají neredukované v metrech na tři desetinná místa.
- 4.3.5.5 Detailní popis tvorby ZMZ je uveden v TOP 03 pro tvorbu základní mapy závodu.
- 4.3.6 Pravidla pro provádění geodetických prací, zejména zaměření staveb pro potřebu ZMZ a ISA jsou obsažena ve Směrnici 704.
- 4.3.7 Všechny útvary společnosti jsou povinny předávat správci ZMZ (viz čl. 4.2.5) aktuální informace o území společnosti v rozsahu příslušných předpisů platných pro tvorbu ZMZ a upozorňovat udržovatele ZMZ na změny ve skutečnostech tvořících předměty mapování ZMZ ve svých obvodech.

4.4 AMI

- 4.4.1 AMI je součástí ISA. Jedná se o komplexní modulární a plně uživatelsky přizpůsobitelný systém pro správu a podporu Facility managementu (CAFM) publikující data ISA v prostředí intranetu.
- 4.4.2 AMI spravuje a udržuje správce ISA.
- 4.4.3 Pro publikaci geografických dat v prostředí intranetu je využíván Bentley Geo Web Publisher.
- 4.4.4 AMI osahuje několik základních tematických oblastí a modulů.

- 4.4.4.1 AMI Údržba – požadavkový systém ServiceDesk Facility. Odkaz umístěn na stránkách intranetu společnosti. Součástí požadavkového systému je i hlášení rizikových stavů nebo skoronehod (RSS).
- 4.4.4.2 Evidence vozidel – evidence technických, ekonomických a provozních dat vozidel.
- 4.4.4.3 Karta zaměstnance – telefonní seznam. Odkaz je umístěn v důležitých odkazech na stránkách intranetu společnosti. Telefonní číslo pro zaměstnance skupiny Unipetrol je předáváno do adresářů MS Outlook a MS Active Directory.
- 4.4.4.4 JEN – jednotná evidence nemovitostí. Řešeno ve směrnici 704 článek 4.10.
- 4.4.4.5 TELCO – evidence zařízení a poskytovaných telekomunikačních služeb. Generuje a automaticky rozesílá podklady fakturace. Vazba na ZIS a fakturaci areálových služeb.
- 4.4.4.6 ZIS – zákaznický informační systém. Obsahuje evidenci odběratelů, objednávek a smluv a poskytovaných nasmlouvaných areálových služeb od jednotlivých poskytovatelů. Generuje výstup pro SAP a fakturaci služeb.

4.5 Povinnosti správce ISA, gestorů dat a uživatelů systému

4.5.1 Hlavní uživatel

- odpovídá za funkčnost systému, jeho soulad s vnější i vnitřní legislativou, zejména v souvislosti s užíváním převzatých dat, např. z katastru nemovitostí,
- navrhuje interní předpisy pro organizační zabezpečení provozu ISA,
- ve spolupráci s gestory dat, správcem systému a uživateli připravuje a zabezpečuje rozvoj ISA

4.5.2 Správce ISA

- zodpovídá po provozní stránce za vedení a provoz ISA,
- připravuje technologické postupy pro naplnění, údržbu, archivaci a správu datové základny ISA,
- zodpovídá za přidělování přístupových práv uživatelům ISA,
- řeší požadavky na umožnění přístupu novým zájemcům (zejména doplnění datového modelu, nastavení témat a přístupová oprávnění)
- provádí nastavení a školení GM a AMI podle požadavků uživatelů,
- provádí export dat pro uživatele, kteří používají GM ke speciálním účelům bez připojení k počítačové síti společnosti,
- provádí hromadné importy dat
- vytváří a aktualizuje systémové struktury ISA,
- spravuje datový model,
- vede seznam gestorů dat,
- vede seznam uživatelů.

4.5.3 Gestoři dat

- do datové základny ISA ukládají data jejichž jsou gestory a udržují je v aktuálním a úplném stavu dle funkčního a datového modelu ISA,
- vyhotovují účelové výstupy dle požadavků uživatelů,
- jsou oprávněni v odůvodněných případech označit vybrané uložené údaje za chráněné informace a požádat správce ISA o omezení přístupu k těmto údajům pouze pro určené uživatele.

4.5.4 Uživatelé ISA

- mají právo přistupovat k obsahu datové základny ISA v rozsahu, jaký jim byl přidělen správcem ISA formou přístupových práv a nastavení GM nebo AMI ,
- upozorňují správce ISA případně gestory dat na zjištěný nesoulad mezi údaji uloženými v ISA a skutečným stavem a to prostřednictvím elektronické pošty.

4.6 Přístup a využívání dat z ISA

- 4.6.1 Vedoucí útvaru, který ke své činnosti potřebuje využívat údaje z ISA, požádá správce ISA o zpřístupnění dat a projedná s ním své informační potřeby, možnosti jejich uspokojení a nároky na SW a HW vybavení pracoviště pro připojení k ISA.
- 4.6.2 Správce ISA na základě souhlasu jednotlivých gestorů dat rozhodne o rozsahu udělených přístupových práv k datům ISA, toto rozhodnutí do 14-ti dnů sdělí žadateli o přístup do systému a dohodne s ním termín instalace a nastavení GM nebo AMI.
- 4.6.3 Vyhotovení jednorázových či specifických výstupů z ISA pro potřeby útvarů společnosti zajistí správce ISA vždy na základě žádosti a po dohodě o obsahu a formátu výstupu.

4.7 Ostatní ustanovení

- 4.7.1 Jakékoliv požadavky na změny v datové struktuře, funkcionalitě systému nebo hlášení o chybě předávají uživatelé pomocí elektronické pošty správci ISA nebo gestorům dat.
- 4.7.2 Poskytnout jakékoliv údaje z ISA, pro které není daný uživatel gestorem, třetí straně, lze pouze se souhlasem hlavního uživatele.
- 4.7.3 Spolupráce a výměna dat mezi společností a oprávněnými uživateli ISA mimo společnost resp. jinými provozovateli územně orientovaných informačních systémů, se uskutečňuje na smluvním základě. Za smluvní ochranu dat odpovídá hlavní uživatel.

5 Odpovědnost

Činnost	Správce ISA	ÚIT	Gestori dat	Uživatelé ISA	OPM	Číslo článku
Správa a administrace ISA a AMI	O		I			4.2
Propojení uživatelských pracovišť s databázovými servery ISA	I	O				4.2.3
Údržba dat			O			4.2.4
Správa a pořizování grafických dat	S		S		O	4.2.5
Správa a údržba ZMZ	S		S	S	O	4.3
Přístup k datům ISA	O			S		4.6

Vysvětlivky: O - odpovídá, S - spolupracuje, I - je informován

6 Seznam souvisejících dokumentů

Informační řád

- Směrnice 704 Užívání území a.s.
ČSN 01 3410 Mapy velkých měřítek, základní ustanovení
ČSN 01 3411 Mapy velkých měřítek, kreslení a značky
ČSN 73 0415 Geodetické body